

Paramétrer son compte de messagerie avec un client Thunderbird

Les serveurs POP, SMTP et IMAP devant être arrêtés d'ici peu, il est **IMPERATIF** de migrer ses paramètres des clients de messagerie vers les versions sécurisées de ces protocoles (IMAPS, POPS, SMTPS).

Pour les clients ayant déjà été paramétrés auparavant et rencontrant des problèmes à l'envoi de message, ou recevant des mails du type Undelivered Mail Returned to Sender, il convient de vérifier le bon paramétrage du client de messagerie.

Informations nécessaires au paramétrage :

- son adresse mail : ce.97400xyz@ac-reunion.fr dans l'exemple
- son identifiant de messagerie : 97400xyz
- son mot de passe associé (qui est modifiable dans le menu options → mot de passe du webmail <https://webmail.ac-reunion.fr>)

POP

pops.ac-reunion.fr

port 995

Mot de passe normal

SSL/TLS

Identifiant et mot de passe académique

IMAP

imaps.ac-reunion.fr

port 993

Mot de passe normal

SSL/TLS

Identifiant et mot de passe académique

SMTP

smtps.ac-reunion.fr

port 465

Mot de passe normal

SSL/TLS

Identifiant et mot de passe académique

Modification d'un compte existant

Pour modifier le compte, il suffit de se rendre dans OUTILS → Paramètres des comptes

Paramétrage en IMAP ou POP

Paramètres des comptes Courrier et Groupes

ce.97400xyz@ac-reunion.fr

- Paramètres serveur
- Copies et dossiers
- Rédaction et adressage
- Paramètres des indésirables
- Synchronisation et espace disque
- Accusés de réception
- Sécurité
- Dossiers locaux
 - Paramètres des indésirables
 - Espace disque
 - Serveur sortant (SMTP)

Paramètres du serveur

Type de serveur : Serveur de courrier IMAP

Nom du serveur : Port : Défaut : 993

Nom d'utilisateur :

Paramètres de sécurité

Sécurité de la connexion :

Méthode d'authentification :

Paramètres du serveur

Vérifier le courrier au lancement

Paramétrage du SMTP

Si le smtp renseigné n'est pas celui de l'académie, il faut Ajouter un nouveau serveur smtp qu'il conviendra de définir **par défaut**.

ce.97400xyz@ac-reunion.fr

- Paramètres serveur
- Copies et dossiers
- Rédaction et adressage
- Paramètres des indésirables
- Synchronisation et espace disque
- Accusés de réception
- Sécurité
- Dossiers locaux
 - Paramètres des indésirables
 - Espace disque
 - Serveur sortant (SMTP)

Serveur SMTP

Bien qu'il soit possible de spécifier plusieurs serveurs pour l'expédition du courrier (SMTP), ce n'est recommandé que pour les utilisateurs avancés. Définir plusieurs serveurs SMTP peut provoquer des erreurs lors de l'envoi de messages.

Messagerie Academie de la Reunion - smtps.ac-reunion.fr (Défaut)

Description : Messagerie Academie de la Reunion
Nom du serveur : smtps.ac-reunion.fr
Port : 465
Nom d'utilisateur : Verifiez votre adresse email
Méthode d'authentification : Mot de passe normal
Sécurité de la connexion : SSL/TLS

Serveur SMTP

Paramètres

Description :

Nom du serveur :

Port : Défaut : 465

Sécurité et authentification

Sécurité de la connexion :

Méthode d'authentification :

Nom d'utilisateur :

Création d'un nouveau compte

Paramétrage en IMAP

	Nom d'hôte du serveur	Port	SSL	Authentification
Serveur entrant : <input type="text" value="IMAP"/>	<input type="text" value="imaps.ac-reunion.fr"/>	<input type="text" value="993"/>	<input type="text" value="SSL/TLS"/>	<input type="text" value="Mot de passe normal"/>
Serveur sortant : SMTP	<input type="text" value="smtps.ac-reunion.fr"/>	<input type="text" value="465"/>	<input type="text" value="SSL/TLS"/>	<input type="text" value="Mot de passe normal"/>
Identifiant : Serveur entrant :	<input type="text" value="97400xyz"/>		Serveur sortant :	<input type="text" value="97400xyz"/>

Paramétrage en POP

	Nom d'hôte du serveur	Port	SSL	Authentification
Serveur entrant :	POP3 pops.ac-reunion.fr	995	SSL/TLS	Mot de passe normal
Serveur sortant :	SMTP smtps.ac-reunion.fr	465	SSL/TLS	Mot de passe normal
Identifiant :	97400xyz			
			Serveur sortant :	97400xyz

Quelques notions : comprendre les différences entre POP et IMAP

Le protocole **POP** (Post Office Protocol) permet d'aller récupérer son courrier sur un serveur distant, comme son nom l'indique. En l'occurrence, ce serveur est appelé serveur POP.

Ce protocole a été conçu afin de pouvoir **consulter les messages reçus hors connexion**. Avec une configuration par défaut, les messages seront téléchargés sur le poste de l'utilisateur avant de pouvoir être lus. Tous les messages arrivent sur le serveur POP, l'utilisateur se connecte au serveur POP à l'aide d'un logiciel appelé client de messagerie (thunderbird) pour télécharger tous les courriers qui sont en attente de lecture sur le serveur.

Il existe une solution pour conserver les messages sur le serveur POP malgré tout, et ceci pendant une durée à déterminer dans la configuration de votre client de messagerie (Outlook, Thunderbird, etc.).

Vous avez la possibilité de cocher l'option "laisser les messages sur le serveur" pendant x jours, et même de synchroniser la suppression des messages entre votre client et le serveur.

Remarque : les courriels étant stockés sur la machine de l'utilisateur, il est recommandé de déplacer le répertoire de stockage du client de messagerie sur le serveur de l'établissement (dans le PERSO de l'utilisateur) afin d'assurer la sauvegarde des courriels.

Le protocole **IMAP**, pour sa part, se différencie par le fait que la gestion des messages se fait **directement sur le serveur** de messagerie IMAP. Il peut aussi gérer le traitement des messages hors ligne. En mode "en ligne", les courriers arrivent sur un serveur partagé mais ils ne sont pas téléchargés par votre client de messagerie. Le serveur peut aussi marquer les messages avec des drapeaux (flags) d'état comme "message répondu" ou "message supprimé" et ils seront conservés jusqu'à ce que vous en demandiez explicitement la suppression.

Il permet une gestion du courrier distante comme s'il était en local et vous laisse le choix de ce que vous souhaitez télécharger en local ou laisser sur le serveur.